



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Sihtasutus Narva Õigeusu Seek
narvaseek@gmail.com
Rakvere tn 39, Narva linn
Ida-Viru maakond, 20609

22.05.2025 nr 5.1-3/14229-1

ETTEKIRJUTUS

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 21.05.2025, Võru.

Korralduseseaduse 28 lõike 1 ning Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 27.02.2025 käskkirja nr 30 alusel, arvestades menetluse käigus kogutud tõendeid ja välja selgitatud asjaolusid, teeb Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse peaspetsialist Kadri Plato Sihtasutusele Narva Õigeusu Seek (registrikood 90016192; Rakvere tn 39, Narva linn, Ida-Viru maakond, 20609) ettekirjutuse järgmise kohustustega:

Resolutsioon:

1. Tagada, et väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse saajate arv tegevusloaga nr SÜH000150 lubatud kuues tegevuskohas ei ületaks maksimaalset isikute arvu.

Õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seadus (SHS) § 154 punkt 1, mille kohaselt on sotsiaalteenuse osutaja tegevusloa üheks kõrvaltingimuseks maksimaalne isikute arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada ja majandustegevuse seadustiku üldosa seadus (MSÜS) § 29, mis sätestab, et ettevõtja on majandustegevuse teostamise käigus kohustatud võtma meetmeid majandustegevuse nõuete ning tegevusloa kõrvaltingimuste olemasolu korral ka nende täitmise tagamiseks ja majandustegevuse nõuetele või kõrvaltingimustele mittevastavuse viivitamatuks kõrvaldamiseks (ettevõtja hoolsuskohustus).

Ettekirjutuse täitmise tähtaeg on hiljemalt 31.10.2025.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui Sihtasutus Narva Õigeusu Seek on jätnud käesoleva ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõike 2 alusel adressaadi suhtes sunniraha **4800 eurot**.

Kui ettekirjutuse adressaat jätab ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, tuleb sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi arvelduskontole SEB Pank EE891010220034796011 või Swedbank EE932200221023778606, maksekorralduse viitenumber on 2800048574 ja selgituses märkida sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna "sunniraha".

Ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest palume informeerida Sotsiaalkindlustusametit kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendina elektronposti aadressil info@sotsiaalkindlustusamet.ee või kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee **10 päeva jooksul** arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Vabatahtlikult tähtjaks sunniraha tasumata jätmise puhul nõutakse sunniraha sisse asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 15 lõike 1 kohaselt täitemenetluse seadustikus sätestatud korras nagu kohtuotsusest tulenev rahaline nõue. Seega lisandub sunnirahale selle vabatahtliku tähtaegse mittetasumise korral kohtutäituri tasu. Sunniraha tasumine ei võta adressaadilt kohustust ettekirjutus täita ning täitmata kohustuste eest võib sunniraha rakendada korduvalt.

Vaidlustamisviide

Juhul kui haldusakti adressaat leiab, et haldusaktiga või haldusmenetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada vaie või kaebus halduskohtule 30 päeva jooksul arvates päevast, millal vaide või kaebuse esitaja vaidlustatavast haldusaktist teada sai või oleks pidanud teada saama.

Menetluskäik ja põhjendused

SKA algatas riikliku järelevalve Sihtasutus Narva Õigeusu Seegis (Hooldekodu) alates 04.04.2025, et kontrollida väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (ÜHteenus) osutamise vastavust SHSis ja sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ sätestatud nõuetele. Järelevalve tulemus on kirjeldatud 09.05.2025 järelevalve aktis nr 5.1-3/13113-1.

Hooldekodule on antud 31.12.2019 tegevusluba nr SÜH000150, mille alusel oli lubatud osutada ÜHteenust kuues tegevuskohas kokku maksimaalselt 109le isikule. Järelevalve käigus tuvastati, et Hooldekodu ei ole järginud ÜHteenuse osutamise tegevusloaga nr SÜH000150 lubatud maksimaalset isikute arvu. Sotsiaalteenuste ja -toetuste registri (STAR) 04.04.2025 päringu andmetel ja 08.04.2025 paikvaatlusel selgus, et ÜHteenusel oli 111 teenusesaajat, mis ületab tegevusloaga lubatud maksimaalset isikute arvu.

Järelevalvemenetluse ajal edastas Terviseamet SKAle teabe, et Hooldekodule on välja antud uued terviseohutuse hinnangud. Terviseameti terviseohutuse hinnangute nr 9.3-2/25/1229-9 kuni nr 9.3-2/25/1229-14 kohaselt on Hooldekodul lubatud alates 20.02.2025 osutada kuues tegevuskohas ÜHteenust kokku 65-le teenusesaajale järgmiselt:

1. tegevuskoht: Rakvere tn 39/1, Narva linn lubatud teenuse kohtade arv 7;
2. tegevuskoht: Väike-Rakvere 20, Narva linn lubatud teenuse kohtade arv 9;
3. tegevuskoht: Väike-Rakvere 20/1, Narva linn lubatud teenuse kohtade arv 10;
4. tegevuskoht: Väike-Rakvere 24, Narva linn lubatud teenuse kohtade arv 10;
5. tegevuskoht: Rakvere tn 35, Narva linn lubatud teenuse kohtade arv 20;
6. tegevuskoht: Rakvere tn 39/2, Narva linn lubatud teenuse kohtade arv 9.

Päästeamet teostas 11.03.2025 Hooldekodus tuleohutusalaste nõuete kontrolli, millest selgus, et Hooldekodu 5. tegevuskoht (Rakvere tn 35, Narva linn) vastab tuleohutusnõuetele ning ülejäänud viis tegevuskohta (Rakvere tn 39/1, Rakvere tn 39/2, Väike-Rakvere tn 20, 20/1 ja 24, Narva linn) vastavad tuleohutusnõuetele eeldusel, et nende hoonete teised korrused ei ole kasutusel ning igas nimetatud hoones on lubatud majutada maksimaalselt 10 inimest.

Paikvaatlusel teostatud loendusel selgus, et Hooldekodu osutab ÜHteenust oluliselt enamatele isikutele, kui tervise- ja tuleohutusalased hinnangud seda lubavad, sealhulgas on majutatud teenusesaajaid hoonete teisele korrusele. ÜHteenust saavate isikute jaotus tegevuskohtade kaupa paikvaatlusel oli järgmine:

1. tegevuskohas Rakvere tn 39/1, Narva linn – 18 teenusesaajat;
2. tegevuskohas Väike-Rakvere 20, Narva linn – 13 teenusesaajat;
3. tegevuskohas Väike-Rakvere 20/1, Narva linn – 23 teenusesaajat;
4. tegevuskohas Väike-Rakvere 24, Narva linn – 16 teenusesaajat;
5. tegevuskohas Rakvere tn 35, Narva linn - 30 teenusesaajat;
6. tegevuskohas Rakvere tn 39/2, Narva linn – 11 teenusesaajat.

SHS § 20 lõike 1 kohaselt peab Hooldekodu looma teenusesaajatele turvalise keskkonna ja tagama nende toimetuleku. ÜHteenuse sihtgrupiks on eakad ja erivajadusega inimesed, kelle puhul on kõrgendatud risk nii psühholoogilise kui füüsilise kahju tekkimiseks, kui teenuseosutaja ei taga teenusesaajatele turvalist ja nõuetele vastavat keskkonda. SHSis sätestatud nõuete täitmine on vajalik, et tagada vähemalt miinimumnõuete järgimine haavatavate kliendirühmade kaitseks.

SKA juhtis 27.03.2025 kirjaga nr 5.1.-2/9019-1 ja 07.04.2025 kirjaga nr 5.1-2/9019-3 Hooldekodu tähelepanu tegevusloa muutmise vajadusest ja selle vastavusse viimise vajalikkusest seoses Terviseameti 20.02.2025 hinnangutega. MTRi 28.04.2025 andmetel on Hooldekodu vastavalt Terviseameti hinnangutele muutnud tegevusloa nr SÜH000150 kuues tegevuskohas teenuse osutamise maksimaalset isikute arvu. Alates 28.04.2025 on Hooldekodu tegevusloa alusel võimalik osutada ÜHteenust kuues tegevuskohas kokku maksimaalselt 65le inimesele.

Hooldekodule on selgitatud, et äärmiselt oluline on tegeleda olemasolevates tegevuskohtades teenusesaajate arvu vähendamise, sealhulgas mitte võtta juurde uusi teenusesaajaid (11.03.2025 kiri nr 5.1.-1/7301-2). STAR 12.05.2025 andmetel on aprillis võetud juurde neli teenusesaajat. STAR 21.05.2025 andmetel on ÜHteenusel kokku 108 inimest, alates maist ei ole Hooldekodu teenusesaajaid juurde võtnud. Hooldekodul tuleb järgida tegevusloaga SÜH000150 lubatud maksimaalset isikute arvu (65), et tagada ÜHteenuse kvaliteet ja teenusesaajate turvalisus ning heaolu. Isikute maksimaalne arv tegevusloal on kehtestatud selleks, et tagada ÜHteenuse osutamine vastavalt SHSis ja MSÜSis sätestatud nõuetele.

Selgitame veelkord, et SHS § 151 punkt 4 kohaselt on väljaspool kodu osutatava ÜHteenuse osutamiseks nõutav tegevusluba. SHS § 154 punkt 3 sätestab, et sotsiaalteenuse osutaja tegevusloale lisatakse tegutsemiseks lubatud tegevuskoht. SHS § 153 punktide 3 ja 4 kohaselt antakse tegevusluba, kui teenuse osutamise koht vastab rahvatervise seaduse alusel kehtestatud tervisekaitsenõuetele ja tuleohutusnõuetele. SHS § 154 punkti 1 alusel lisatakse tegevusloale kõrvaltingimusena maksimaalne isikute arv, kellele on lubatud samal ajal teenust osutada. SHS § 153 punktis 3 ja 4 nõuetele vastavust ning § 154 punktist 1 tulenevat inimeste arvu, kellele konkreetses tegevuskohas maksimaalselt teenust osutada tohib tõendatakse Terviseameti ja Päästeameti vastavasisuliste hinnangute alusel. Tulenevalt MSÜS §st 29 on Hooldekodu majandustegevuse teostamise käigus kohustatud võtma meetmeid majandustegevuse nõuete ning tegevusloa kõrvaltingimuste olemasolu korral ka nende täitmise tagamiseks ja majandustegevuse nõuetele või kõrvaltingimustele mittevastavuse viivitamatuks kõrvaldamiseks (ettevõtja hoolsuskohustus).

Võttes arvesse tuvastatud asjaolusid ning asjaolu, et ÜHteenust osutatakse lubatust suuremale arvule isikutele (lubatud kuni 65-le) on ettekirjutuse ja sunniraha hoiatuse tegemine põhjendatud.

KorS § 28 lõike 2 kohaselt on sunniraha ülemmäär 9600 eurot, kuid SKA ei määra ettekirjutuse täitmiseks sunniraha ülemmäära. Arvestades, et ettekirjutuses osundatud rikkumine mõjutab sisuliselt Hooldekodus ÜHteenusel olevate teenusesaajate tervist ja turvalisust, siis määrab SKA sunniraha suuruseks 4800 eurot. Sunniraha hoiatus on kohustuste täitmise tagamise meede ja seda rakendatakse juhul kui ettekirjutus jäetakse hoiatuses märgitud tähtaja jooksul täitmata.

Vastavalt haldusmenetluse seaduse (HMS) § 40 lõikele 1 andis Sotsiaalkindlustusamet enne haldusakti andmist Hooldekodule võimaluse esitada asja kohta oma arvamus ja vastuväited. Hooldekodu kinnitab 20.05.2025 vastuskirjas, et on alustanud tegevusi teenusekohtade arvu vähendamiseks. Selle protsessi raames tehakse koostööd teenusesaajate, nende lähedaste ning kohalike omavalitsustega, et kaardistada isikud, kes soovivad teenuseosutajat vahetada. Lisaks kinnitab Hooldekodu, et uusi teenusesaajaid ÜHteenusele ei võeta enne, kui ÜHteenuse osutamine on vastavuses tegevusloaga nr SÜH000150.

(allkirjastatud digitaalselt)
Kadri Plato
peaspetsialist (järelevalve)